



FALCON

PAS

Proactief signaleren (PAS) staat voor het signaleren van en reageren op personen die binnen een vooraf geanalyseerde context afwijkend of verdacht gedrag vertonen. Het herclassificeren van gedrag op basis van een interview of het subtiel uitvergroten van het gedrag ter bevestiging, staan aan de basis van een eventuele vervolgactie.

Maak werk van je werk

In de huidige praktijk van toezicht houden, beveiligen en openbare ordehandhaving treden functionarissen met een publieke taak veelal reactief op. Dat wil zeggen dat er vaak pas na een escalatie of een overtreding wordt opgetreden, waardoor onnodig overlastgevend, agressief of crimineel gedrag plaatsvindt. Het is een uitdaging om veel meer te doen aan vroegsignalering van probleemsituaties en probleemgroepen waardoor escalaties en overtredingen voorkomen kunnen worden. Ook het vroegtijdig signaleren van

Kennelijk zijn wij als politiefunctionarissen in de loop der jaren vergeten c.q. verleerd hoeveel informatie verkregen kan worden door te kijken naar mensen in een bepaalde omgeving.

– Politiefunctionaris –

probleemsituaties, bijvoorbeeld in het kader van ondermijning, kan helpen bij adequaat optreden en het stoppen van ernstige misstanden of situaties (*situational awareness*).

Voor wie is PAS bedoeld?

PAS is een training die vooral bedoeld is voor professionals die werken in het publieke of semipublieke domein. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om de volgende professionals binnen verschillende domeinen:

- Politiefunctionarissen en wijkhandhavers die werkzaam zijn in de wijk, bij evenementen en in uitgaanscentra;
- BOA's en handhavers die zich bezig houden met ondermijningsaanpak;
- Beveiligers in winkels, op luchthavens, op stations of in rechtbanken;
- Beveiligers en stewards die werkzaam zijn bij voetbalwedstrijden en evenementen
- Toezichthouders en andere professionals op scholen, bedrijfsterreinen, gemeentehuizen of in ziekenhuizen;
- Personeelsleden van dienstverleners die veelvuldig met het publiek in aanraking komen zoals winkelpersoneel, baliemedewerkers en ziekenhuispersoneel.

Hoe ziet een training eruit?

Afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever en de competenties van de cursisten wordt er een training op maat ontwikkeld. Zo is het mogelijk om uitvoerenden te laten trainen. Het trainen van het management vinden wij ook van belang om de verbinding met de uitvoering te maken. Een training kan in tijd variëren van een workshop van een avond tot een training van zes dagdelen.

Ik heb geleerd anders te kijken. Voor de cursus was ik te veel gefocust op de bekende doelgroep. Sinds de training heb ik geleerd meer algemeen te kijken en op normafwijkend gedrag te letten.

– Beveiliging grootwinkelbedrijf –

Kenmerken van PAS

PAS is een bijzondere training en dat blijkt uit de volgende kenmerken:

- Afwisseling van theorie en praktijk – er wordt voor gekozen om de cursisten de geleerde theorie vrijwel direct in de praktijk toe te laten passen om zo te ervaren hoe het een en ander in de praktijk werkt.
- Trainen op locatie en in de praktijk – de praktijkopdrachten binnen PAS worden waar mogelijk in de eigen regio, stad of winkelomgeving waar de cursisten werkzaam zijn in het publieke domein uitgevoerd. Er is dus sprake van een zeer realistische trainingsomgeving.
- Degelijke voorbereiding – omdat er op locatie wordt gewerkt, moeten de trainers ruim van tevoren de locaties voor de prak-

tijkoefeningen bezoeken en kiezen. Ook worden van tevoren zogenaamde contextanalyses gemaakt.

- **Video-analyse** – bij meerdaagse trainingen worden de praktijkoefeningen gefilmd en van geluid voorzien door een cameraman. Met behulp van de beelden vindt direct na de oefening intervisie plaats.
- **Werken met acteurs** – tijdens de training spelen acteurs rollen waarop de cursisten kunnen en moeten reageren.

Specifieke kenmerken van PAS zijn:

- Cursisten worden zich bewuster van hun omgeving en leren welk gedrag daarbinnen normaal en afwijkend is (*awareness*)
- Signaleren en het proactief optreden staan bij PAS centraal;
- Er is een goede mix tussen *safety*, *security* en *hospitality*;
- Optreden is professioneel en op maat;
- Er is aandacht voor de-escalerend optreden en omgaan met stress en agressie;
- Personen worden aangesproken op afwijkend of verdacht gedrag en niet op uiterlijk, sexe, gaardheid of huidskleur. Daarmee is er sprake van een training die uitgaat van *non-ethnic profiling* op gedrag.

Leuke cursus! Vooral door de vele praktijkoefeningen en de directe feedback bij het bekijken van de videobeelden.

– Politiefunctiearis –

De aanbieders

Deze training wordt aangeboden door een uniek samenwerkingsverband tussen Falcon Academie, Viridius en Bureau Beke. Ervaren trainers van Falcon Academie bieden de training aan en onderzoekers van Bureau Beke zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en contextanalyses. Samen staan we garant voor het ontwikkelen van een training op maat.

De training is zeer pragmatisch van opzet en dat spreekt politiemensen aan. Ik vond het verder leerzaam met name op het gebied van observatie en te gebruiken tactiek. Niet een voorgekauwde training maar zeer praktijkgericht en zeer toepasbaar. Een welkome aanvulling op het werk.

– Politiefunctionaris –

Opdrachtgevers

Er zijn trainingen verzorgd voor o.a.: Ajax, Amsterdam Arena, Arriva, Bedrijvenpark Osdorp, Bloemink Security, Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, Crowd Support, Event Security Arnhem, Forty4 Security, afdelingen toezicht en handhaving van gemeenten, de Nederlandse Spoorwegen, Politie Eenheden Noord Nederland, Oost-Nederland, Haaglanden en Limburg, Rabobank Nederland, Stichting Binnenstad Arnhem, TenneT, Vitesse.

Het fundament

Door onderzoekers van Bureau Beke zijn drie ‘onderleggers’ bij de training gemaakt.¹ We gaan kort in op deze drie onderleggers die in

principe alleen verspreid worden tijdens de trainingen aan de deelnemers en aan onze opdrachtgevers. Het betreft:

1. Een theoretische onderbouwing van de training

In deze onderlegger wordt op basis van de (inter-)nationale onderzoeksliteratuur onder andere ingegaan op het verschil in normaal en afwijkend gedrag, non-verbaal gedrag, waarnemen en observeren, triggers van gedrag, middelengebruik en gedrag en de wijze waarop men van vroegtijdig signaleren van afwijkend gedrag kan overstappen op interveniëren c.q. optreden.

2. Achtergronden bij en uitvoering van een contextanalyse

Kenmerkend voor PAS is dat het een maatwerkopleiding is. Naast overdracht van algemene kennis en vaardigheden bepalen de mogelijkheden van de professional (denk aan vooropleiding, bevoegdheden, middelen) en de kenmerken van de omgeving waar hij/zij

Nuttig, bruikbaar, praktisch, innovatief, geeft ons weer een tool om de volgende stap te maken naar normalisatie rond voetbal en evenementen.

– Veiligheidsmanager voetbalclub –

Noot: 1. Literatuur: Tom van Ham en Henk Ferwerda (2013) - Theoretische onderbouwing PAS. Observeren van afwijkend gedrag. Bureau Beke, Arnhem. | Henk Ferwerda (2012) - Contextanalyse ten behoeve van de training PAS. Bureau Beke, Arnhem. | Ilse van Leiden en Henk Ferwerda (2013) - Interviewtechnieken Training PAS. Bureau Beke, Arnhem.

werkzaam is op welke wijze de training uiteindelijk vorm krijgt. We noemen dit contextanalyse en deze analyse wordt voorafgaande aan iedere 'nieuwe' training (voor een nieuwe doelgroep) uitgevoerd door gekwalificeerde onderzoekers (criminologen) van Bureau Beke. De analyse, waar verschillende instrumenten en onderzoeksmethoden bij gebruikt worden, bestaat uit een competentieanalyse, een gebiedsanalyse en een gedragsanalyse.

De aangeleerde contextanalyse zal een rol binnen de briefing gaan spelen.

– Teamchef politie –

3. Interviewtechnieken

In deze onderlegger staan het interviewen en het voeren van een gesprek met een normafwijkende of verdachte persoon die via predictive profiling in beeld is gebracht centraal. Hoe stel je goede vragen, leer te luisteren en wat moet je vooral niet doen

als je interviewt. Deze en andere vragen worden in dit document behandeld. Voor het opstellen van dit document is gebruik gemaakt van diverse leerboeken en internetbronnen met betrekking tot interviewtechnieken en vraaggesprekken.

De stof die is bijgebracht, is een goede aanvulling voor elke straatdiener. Het is een goed gereedschap voor het gehele politiewerk, want de training bevordert 'actief' surveilleren. Het voorkomt passief gedrag bij de collega's.

– Politiefunctionaris –

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Mark de West van Falcon Academie. Stuur een e-mail: mark@falconacademie.nl of bel 085 - 401 08 23.



Bureau **Beke**



Bekijk het volledige opleidingsaanbod op www.falconacademie.nl

