



Onderzoek

Uitsupporters centraal

Een onderzoek naar het bezoeken van uitwedstrijden in het betaald voetbal

Auteurs

Henk Ferwerda, Sebastiaan Barlagan, Jan Bos, Bo Bremmers, Tom van Ham en Edward van der Torre

Uitgave

Auditteam Voetbal en Veiligheid, 2011

Trefwoord(en)

Aanpak veiligheidsproblemen, hooligans en voetbalgeweld, supporters

Via Vlot Bekeken kunt u in korte tijd kennis nemen van de inhoud en resultaten van een door Bureau Beke uitgevoerd onderzoek.

Web Mail Twitter



Bureau Beke
Rijnkade 84
6811 HD Arnhem
T 026 443 86 19

In het afgelopen jaar kwamen er bij het Auditteam Voetbal en Veiligheid diverse geluiden binnen dat het bezoeken van uitwedstrijden niet in alle gevallen een feest is. Supporters krijgen in hun ogen te vaak ten onrechte te maken met allerlei beperkende maatregelen. In het voorjaar van 2011 startte het Auditteam Voetbal en Veiligheid daarom een landelijk onderzoek onder uitsupporters. In het onderzoek wordt een schets gegeven van de gang van zaken bij uitwedstrijden vanuit het perspectief van uitsupporters.

Onderzoeksvraag c.q. probleemstelling

Het onderzoek richt zich in algemene zin op de vraag hoe uitsupporters het bezoeken van uitwedstrijden in Eredivisie en Jupiler League ervaren. Meer specifiek wordt daarbij ingezoomd op de volgende drie aspecten: vervoer, ontvangst en verblijf.

Methode van onderzoek

Bijna 3.000 supporters die regelmatig uitwedstrijden bezoeken – en dus ervaringsdeskundig zijn – werden bevraagd en/of deelden hun ervaringen met ons. Daarnaast hebben twaalf supporters gedurende de tweede seizoenshelft van het seizoen 2010-2011 over hun ervaringen gerapporteerd naar aanleiding van door hen bezochte uitwedstrijden. Leden van het onderzoeksteam reisden zelf mee naar uitwedstrijden en daarnaast werden er diverse betrokkenen geïnterviewd. Tot slot is in de rapportage ook gebruikgemaakt van (lopende) audits die door het Auditteam Voetbal en Veiligheid zijn uitgevoerd.

Belangrijkste resultaten

- Uitsupporters geven aan dat zij vaak geconfronteerd worden met beperkingen (zoals combivervoer) omdat een kleine groep relschoppers het verpest. Een gerichte aanpak van deze personen verdient in hun optiek de voorkeur.
- Goed om te realiseren, is dat supporters basaal comfort (schone toiletten, koud bier, warme koffie) en goede zichtlijnen in het uitvak in hoge mate

op prijs stellen. Deze zaken dienen in hun optiek in veel stadions sterk verbeterd te worden.

- De ontvangst bij Heracles, SC Heerenveen, De Graafschap, Sparta en FC Volendam scoort hoog onder supporters. Redenen daarvoor zijn de goede catering, de soms gratis consumptie bij aankomst, het goede zicht vanuit het uitvak, de prettige bejegening door stewards en politie, de goede parkeermogelijkheden en hygiënisch sanitair.
- FC Twente en Sparta hebben de meest comfortabele bezoekersvakken: ze zijn ruim en schoon, bieden een goed zicht op het veld en de catering is goed en betaalbaar.
- Supporters gaan, alle aspecten overziend, in de Eredivisie het liefst naar Feyenoord, SC Heerenveen en De Graafschap. In de Jupiler League bestaat de top 3 uit Sparta, Go Ahead Eagles en Fortuna Sittard. De goede ontvangst, veiligheid, sfeer, goede zichtlijnen en de bereikbaarheid geven de doorslag voor deze hoge noteringen.

Het onderzoek laat ook zien dat er kansen voor verbetering zijn. Te denken valt aan de volgende zaken:

- Meer dan nu het geval is, zouden clubs met een bonus-malus-systeem moeten gaan werken voor (uit-)supporters. Beloon goed gedrag in de vorm van vrijheden en sluit ordeverstoorders uit.
- In een aantal speelsteden en rondom bepaalde wedstrijden wordt er te lang en te veel waarde gehecht aan één of enkele incidenten, of aan onregeligheden uit het verleden. Het duurt te lang voordat goed gedrag van uitsupporters wordt beloond en imago's of beelden in positieve zin worden bijgesteld. Routine zou plaats moeten maken voor realisme en normalisatie bij de risico-inschaling. Er zou met andere woorden meer gedacht moeten worden in termen van kansen en minder in termen van beperkingen.
- Bij de licentieverstrekking door de KNVB zouden er strengere eisen gesteld kunnen worden aan goede zichtlijnen voor alle uitsupporters en aan basale voorzieningen, zoals catering en sanitair.
- Na incidenten worden er vaak beperkende maatregelen ingevoerd waar niet alleen de betrokken relschoppers de dupe van zijn, maar vooral ook de grotere groep welwillende supporters. Het verdient aanbeveling om meer te investeren in opsporing, vervolging en uitsluiting van de relschoppers, zodat de welwillende supporters zonder (extra) beperkende maatregelen de wedstrijden kunnen blijven bezoeken.

[Meer informatie](#)

Henk Ferwerda

[Publicatie downloaden](#)