

MASTERCLASS

'ALCOHOL, DRUGS EN AGRESSIE' DOOR ROB GROENER.



WEES TERUGHOUDEND BIJ EEN OPWINDINGSDELIER

Soms zijn mensen zo 'doorgedraaid' dat niks helpt. Contact is onmogelijk, de agressie tomeloos en de kracht bijna onmenselijk. 'Vaak heb je dan te maken met een opwindingsdelier, een medisch probleem veroorzaakt door druggebruik. Bewaar afstand en roep een ambulance op.'

Veel collega's zijn al eens getuige geweest van een 'opwindingsdelier' zonder het zelf te weten, vertelt docent Rob Groener de leden van het horecateam uit Alphen aan den Rijn tijdens de cursus 'Alcohol, Drugs en Agressie'. 'Vanwege de agressie dachten ze met een gestoord iemand te maken te hebben. Terwijl het waarschijnlijk om een opwindingsdelier ging, veroorzaakt door drugs.' Een delier ontstaat door 'overprikkeling' in de hersenen als gevolg van stimulerende middelen, meestal cocaïne. Het hart gaat sneller slaan, de bloedvaten vernauwen zich, de ademhaling intensiveert en de spieren spannen zich aan. Het gevolg is een buitenproportionele vlucht- of vechtreactie die hulpverleners en omstanders in gevaar kan brengen. Een opwindingsdelier kan, zeker als ook alcohol is gebruikt, tot de dood leiden doordat het hart het begeeft.

Mensen met een opwindingsdelier zijn volgens Rob onbenaderbaar. 'Zelfs voor familie, vrienden en bekenden.' De excessieve agressie is meestal ongericht. 'En daarin zit 'm de herkenbaarheid. Iemand met een opwindingsdelier wil weg uit de situatie en schreeuwt dat ook vaak. Alles wat daarbij hindert, zoals politie en omstanders, ambulancepersoneel, moet uit de weg. Soms kleden mensen zich ook uit. Maar de agressie is dus nooit echt tegen iemand gericht. Dat is heel belangrijk om te weten.'

Cursist Hans Vermeulen, lid van Alphen horecateam, kwam ruim een jaar geleden uit de opleiding. Hans: 'Ik kan me niet herinneren dat daarin aandacht was voor een opwindingsdelier. Als agressie niet stopt, springen we er met zijn allen op en "verven" we iemand blauw met collega's. Het is me wel duidelijk geworden dat dit bij een opwindingsdelier niet de beste optie is.' Wat je wel kunt doen volgens Rob:

1. Laat de 'drukmaker' even met rust als dat kan

Rob: 'Als de situatie het toelaat, kan je iemand het beste laten uitzaden. Maar daar heb je meestal letterlijk de ruimte niet voor. Belangrijk is dat je altijd een ambulance

◀ **MASTER ROB GROENER (51)** was 22 jaar docent bij de politie en is nu freelance coach/docent. Hij ontwikkelt opleidingen en is docent bij Bureau Beke. Verder werkt hij o.a. voor Royal Boskalis Westminster en de Johan Cruyff Foundation.

CURSISTEN HANS VERMEULEN (27) werkt bij het basisteam Alphen aan den Rijn van de Eenheid Den Haag. Hij is daar lid van het horecateam.



SANDER STEGERS (26) werkt bij het basisteam Alphen aan den Rijn van de Eenheid Den Haag en is daar lid van het horecateam.



oproept en daarbij meldt dat het om een opwindingsdelier gaat. Het ambulancepersoneel kan met sedatie, zeg maar platspuiten, iemand kalmeren. Maar daarvoor zal je zo'n persoon toch eerst moeten fixeren, anders kan het ambulancepersoneel niets uitrusten.'

2. Leg iemand op de rug, nooit op de buik.

Zeker in een uitgaanssituatie, met omstanders die zich ermee bemoeien of misschien gevaar lopen, is het volgens Rob zaak iemand met meerdere collega's op zijn rug te leggen. 'In één keer. Dus met veel collega's direct de armen en benen fixeren. Leg iemand nooit op zijn buik, want dan krijgt hij of zij het benauwd doordat de borstkas wordt ingedrukt. Dan vecht zo iemand zich letterlijk dood uit angst voor verstikking. Politie mensen hebben de neiging mensen op hun buik te leggen, maar dat moet bij een opwindingsdelier dus echt niet.'

3. Maak vooraf contact en probeer uit sommige situaties weg te blijven.

Volgens Rob zouden politie mensen in het uitgaansleven er goed aan doen niet overal op te reageren. 'Even een andere kant opkijken, iets anders doen, kan soms escalatie voorkomen. Misschien druist dat in tegen het plichtsbesef, of tegen het eergevoel als je wordt uitgescholden. Maar je kan er altijd later nog wat mee doen, als de situatie zich er meer voor leent. Wat je werk 's nachts ook gemakkelijker maakt: aan het begin van de avond het uitgaanspubliek aanspreken, bijvoorbeeld door ze veel plezier te wensen. Je haalt mensen zo uit de anonimiteit.'

Cursist Sander Stegers, ook lid van het Alphen horecateam, herkent veel van wat Rob vertelt. 'In de horeca moet je als agent sowieso al een wat langer lontje hebben. Rob heeft me dat duidelijk gemaakt. Als het kan, is het verstandig een stapje terug te doen en iemand desnoods later aan te houden.'

De cursus Alcohol, Drugs en Agressie werd in opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid samengesteld door het Trimbos-instituut en Bureau Beke.